SAMSUNG

HW-H450S

사용 설명서

Wireless Audio - Soundbar

Imagine the possibilities

구매해 주셔서 감사합니다.
보다 완벽한 서비스를 받으시려면 구입하신 제품을
www.samsung.com/register
에서 등록하시기 바랍니다.

- 사용 설명서 상의 그림은 설명을 위해 그려진 것으로 실제의 모양과 부분적으로 다를 수 있습니다.
- 설명서에는 NAVER에서 제공한 나눔고딕에코 글꼴이 적용되어 있습니다. 잉크를 절약할 수 있는 친환경 글꼴입니다.

특장점

TV SoundConnect

블루투스 지원 TV에 연결하여 TV Sound Connect 기능을 사용하면 Soundbar에서 TV 음향을 들을 수 있습니다.

HDMI

HDMI 연결은 영상 및 음성신호를 동시에 전송하며 선명한 영상을 제공합니다.
본 제품은 ARC 기능도 탑재하고 있어 HDMI 케이블로 연결된 Soundbar에서 HDMI TV의 음향을 들을 수 있습니다. 단, 이 기능은 ARC 지원 TV에서만 작동합니다.

3D SOUND

3D SOUND 기능은 음향에 깊이와 공간감을 더해 줍니다.

무선 서브우퍼

삼성의 무선 서브우퍼는 본체와 번거롭게 선을 연결할 필요가 없습니다.
대신, 서브우퍼는 컴팩트한 무선 모듈을 통해 본체와 무선으로 통신하게 됩니다.

특수 사운드효과

청취자의 기호에 맞춰 사운드효과가 제공됩니다. MUSIC / VOICE / SPORTS / CINEMA / STANDARD (오리지널 사운드) 중에서 원하는 모드를 선택해 즐길 수 있습니다.

다기능 리모컨

제공되는 리모컨의 버튼만 눌러주면 본체의 다양한 기능을 간편하게 조작할 수 있습니다.

USB 호스트 기능 지원

Soundbar는 USB 호스트 기능을 지원하므로, 외부 MP3 재생기 또는 USB 저장장치 등의 기기를 USB 포트에 연결하여 음악 파일 등을 재생할 수 있습니다.

블루투스 지원

Soundbar에 블루투스 기기를 연결하면 번거로운 선 연결 없이 고품질의 스테레오 사운드를 즐길 수 있습니다.

라이선스

DOLBY DIGITAL

본 제품은 Dolby Laboratories로부터 라이선스를 받았습니다. Dolby 및 double-D 심볼은 Dolby Laboratories의 등록상표입니다.

dts 2.0 Channel

DTS 관련 특허에 관한 보다 상세한 정보는 http://patents.dts.com에서 확인하세요.
DTS 라이센싱(사)의 라이선스 특허 하에 제조되었습니다. DTS 로고 및 DTS와 함께 표시된 로고는 DTS사의 등록 상표이며 DTS 2.0 Channel 또한 DTS Inc.의 등록 상표입니다. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

HDMI

HDMI 및 High-Definition Multimedia Interface, HDMI 로고는 미국 등 여러 국가에 등록된 HDMI Licensing LLC의 등록 상표입니다.

KOR

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

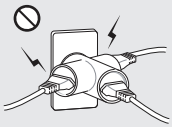
주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

행위 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

지시 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

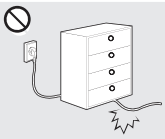
전원 관련

경고



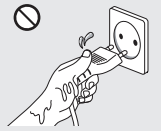
하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 연결하지 마세요.

콘센트에서 열이 발생하여 화재의 원인이 됩니다.



전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.

코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

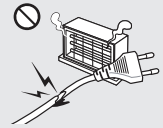


전원플러그를 뽑을 때나 끼울 때 젖은 손으로 만지지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.

손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



전원코드나 제품을 열기구에 가까이 닿지 않게 하세요.

감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

전원플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요.

접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

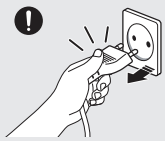
전원플러그 핀 부위 또는 콘센트에 먼지 등이 묻어 있을 때에는 마른 천으로 깨끗이 닦아 주세요.

화재의 원인이 될 수 있습니다.

주의

전원플러그는 조작하기 쉬운 곳에 두세요.

제품의 문제가 발생했을 경우 완전한 전원차단을 위해서는 전원플러그를 뽑아야 합니다. 본체의 전원 버튼만으로는 전원이 완전히 차단되지 않습니다.



전원 플러그를 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 플러그를 잡고 분리해주세요.

감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

설치 관련

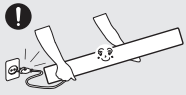
경고

불을 사용하거나 열이 발생하는 제품 및 장소와 가까운 곳에 설치하지 마세요. (촛불, 모기향, 담뱃불, 난방장치, 직사광선에 노출된 곳 등)

화재의 위험이 있습니다.

흔들리는 선반 위나 경사진 장소, 불안정한 장소 및 진동이 심한 곳에는 설치하지 마세요.

제품이 떨어져 고장이 나거나 다칠 수 있습니다. 진동이 많은 곳에서 제품을 사용하면 고장이 나거나 화재의 위험이 있습니다.



제품을 옮기는 경우에는 전원 스위치를 끄고 전원코드 및 안테나선, 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.

코드가 손상되어 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바람이 잘 통하는 곳에 설치하세요.

뒷면은 10cm이상, 옆면은 5cm 이상의 간격을 두세요.

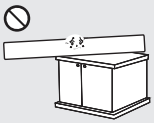
일반 사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치 된 제품은 주변 환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 삼성전자 서비스센터에 문의 후 설치하세요.

(미세먼지가 많이 발생하는 곳, 화학 물질을 사용하는 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기나 물이 많은 곳, 차량등 이동수단, 장시간 연속적으로 사용하는 공항이나 역 등의 장소)

제품을 포장하는 비닐 포장지는 아이들의 손이 닿지 않도록 보관하세요.

아이가 잘못 사용할 경우엔 질식할 우려가 있습니다.

주의



장식장 또는 선반, 책상 위에 설치할 때는 제품 밑면이 밖으로 나오지 않게 하세요.

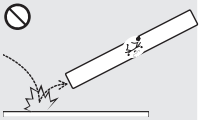
제품이 떨어져 고장이 나거나 상해를 입을 수 있습니다. 장식장 또는 선반은 반드시 제품 크기에 알맞은 것을 사용하세요.

사용 관련

경고

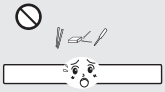
제품 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.

화재, 감전사고의 원인이 됩니다. 수리가 필요할 때에는 서비스센터로 연락하세요.



제품을 이동하거나 사용 중 떨어뜨리지 마세요. 제품이 떨어져 파손된 경우에는 전원 코드를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.

그대로 사용하면 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제품 속(통풍구, 입출력단자 등)에 젓가락, 동전, 머리핀 등의 금속물이나, 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어넣지 마세요.

제품 내부에 물 또는 이물질이 들어갔을 경우 반드시 제품의 전원을 끄고 전원코드를 빼고 서비스 센터로 연락하세요. 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

어린이가 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.

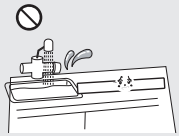
제품이 넘어져 어린이가 다치거나 사망할 수도 있습니다.

테이블보나 커튼 등으로 통풍구가 막히지 않도록 하세요.

제품 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

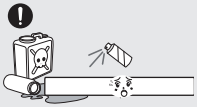
전원 코드나 신호케이블만 잡고 제품을 이동하거나 전후좌우로 움직이지 마세요.

케이블 손상으로 고장 또는 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



제품 주위에서 가습기, 조리대 등을 사용하지 마세요.

화재, 감전의 요인이 될 수 있습니다.



가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

폭발, 화재의 위험이 있습니다.

제품 위에 무거운 물건이나 어린이가 좋아하는 장난감, 과자 등을 올려놓지 마세요.

어린이가 장난감, 과자 등을 내리려고 제품에 매달리다 물건이 떨어지거나 제품이 넘어져 다치거나 사망할 수 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원코드를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.

감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

낙뢰(번개)가 칠 때는 전원 코드를 뽑고 안테나선은 위험하므로 절대 만지지 마세요.

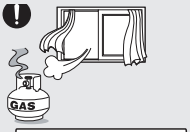
감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

제품에 물건을 떨어뜨리거나, 충격을 주지 마세요.

화재, 감전의 요인이 될 수 있습니다.

제품 위에 꽃병, 화분, 음료수, 화장품, 약품 등 액체가 담긴것이나 금속류를 올려놓지 마세요.

제품 내부에 물 또는 이물질이 들어갔을 경우 반드시 제품의 전원을 끄고 전원 코드를 빼고 서비스센터로 연락하세요. 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.



가스가 샐 때에는 제품이나 전원플러그를 만지지 말고 바로 환기시키세요.

불꽃이 생기면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

주의

제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

고장 및 상해를 입을 수 있습니다.

제품이 작동 중에는 들거나 옮기지 마세요.

고장의 원인이 됩니다.

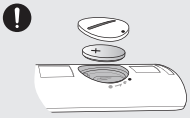
리모컨에서 건전지를 뺄 경우에는 어린아이의 손이 닿지 않는 곳에 두고, 어린아이가 삼키지 않도록 주의하세요.

만일 어린아이가 삼켰을 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.

집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원코드를 콘센트에서 뽑아 주세요.

먼지가 쌓여 열 또는 불이 나거나, 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.

소형 액세서리는 어린이의 손이 닿지 않게 보관하세요.



건전지를 교체 할 때에는 극성 (+, -)에 맞게 끼우세요.

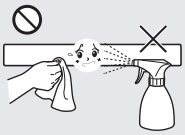
극성이 맞지 않으면, 건전지의 파열 또는 내부액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상) 시킬 수 있습니다.

충전지를 포함한 폐 건전지는 일반 쓰레기와 분리하여 재활용 수거되어야 합니다.

사용한 건전지, 충전지는 가까운 지역 재활용 센터나 건전지, 충전지를 취급하는 대리점에서 처리하면 됩니다.

청소 관련

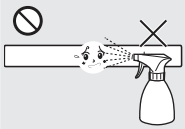
경고



청소할 때 제품에 물이나 세척제를 직접 뿌리지 마세요.

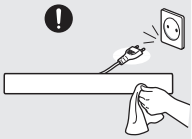
제품에 물이 들어 가거나 젖으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다. 외관을 손상시키거나 표시 사항이 지워질 수 있습니다.

주의



알코올, 솔벤트, 계면 활성제가 함유 되거나, 왁스, 벤젠, 신나, 모기약, 방향제, 윤활제, 세척제 등의 화학 약품을 제품에 사용하지 마세요.

제품 외관의 변색, 갈라짐 또는 패널면이 벗겨지거나 표시 사항이 지워질 수 있습니다.



청소할 때에는 반드시 전원코드를 뽑고 전용 천 또는 부드러운 마른 천 (극세사, 융)으로 흡집이 나지 않도록 조심히 닦아 주세요.

외관을 손상시키거나 표시 사항이 지워질 수 있습니다.

제품 외관은 긁힘에 약하므로 청소를 할 때에는 반드시 전용 천 또는 부드러운 천(극세사, 융)을 사용하세요.

이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 긁힐 수 있으므로 깨끗이 털어서 사용하세요.

▶ 폐 전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

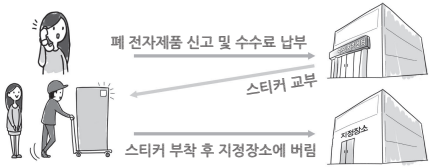
무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐제품을 버리고자 하는 경우, 새제품 배달설치시 제조사 구분없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

- 직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



목차

2 특장점
2 라이선스

3 안전을 위한 주의 사항
3 전원 관련
4 설치 관련
5 사용 관련
7 청소 관련

9 시작하기
9 사용 설명서를 읽기 전에
9 부속품 확인

10 설명
10 상단면/전면 패널
11 후면 패널

12 리모컨
12 리모컨 버튼 및 기능 살펴보기

14 연결하기
14 무선 서브우퍼 연결
16 HDMI 케이블로 영상기기 연결하기
17 아날로그 오디오 케이블 또는 광(디지털) 케이블로 영상기기 연결하기

18 기능
18 입력 모드
18 ARC (HDMI OUT)
19 블루투스
21 TV SoundConnect
22 USB
23 소프트웨어 업데이트

24 문제 해결

25 부록
25 제품 규격

시작하기

사용 설명서를 읽기 전에

사용 설명서를 읽기 전에, 아래 사항을 먼저 점검해 주세요.

▶ 본 사용 설명서에 나타나는 문구나 기호

아이콘	용어	정의
	주의	기능이 작동되지 않거나 설정 상태가 해제될 수 있는 경우
	참고	제품 사용 시 유용한 정보 또는 참조 내용

▶ 안전 지침 및 문제 해결

1) 본 제품을 사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 숙지하세요 (3쪽 참조)
2) 문제가 발생할 경우, 문제 해결을 확인합니다. (24쪽 참조)

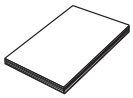
▶ 저작권

©2014 삼성전자주식회사
이 설명서의 저작권은 삼성전자(주)에 있습니다. 삼성전자(주)의 사전 허가없이 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

부속품 확인

제품 구입 후 아래 부속품이 모두 포함되었는지 확인하세요.

리모컨 /
리튬 배터리 (3V : CR2032)



사용 설명서

전원 케이블

AUX 케이블

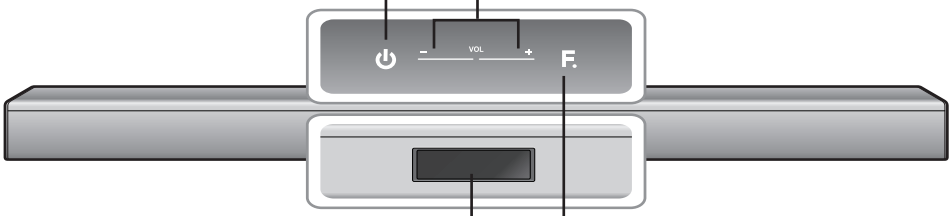
USB 케이블

DC 어댑터

- 실제 부속품의 모양은 위의 그림과 약간 다를 수 있습니다.
- 외부 기기를 USB 포트에 연결할 때에는 제공된 USB 케이블을 사용해 주세요.
- 부속품 추가 구입 및 별매품 케이블 구입은 가까운 삼성전자 대리점이나 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.
- 벽걸이 설치에 대한 문의는 가까운 삼성전자 대리점이나 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.
- 외부 기기 연결 케이블은 전자 상가 또는 인터넷 쇼핑몰에서도 구입할 수 있습니다.

설명

상단면/전면 패널



VOL -/+

음량 레벨을 조절합니다.

음량 레벨 수치가 본체 전면의 표시창에 표시됩니다.

(전원) 버튼

제품을 켜거나 끕니다.

표시창

현재 모드를 표시합니다.

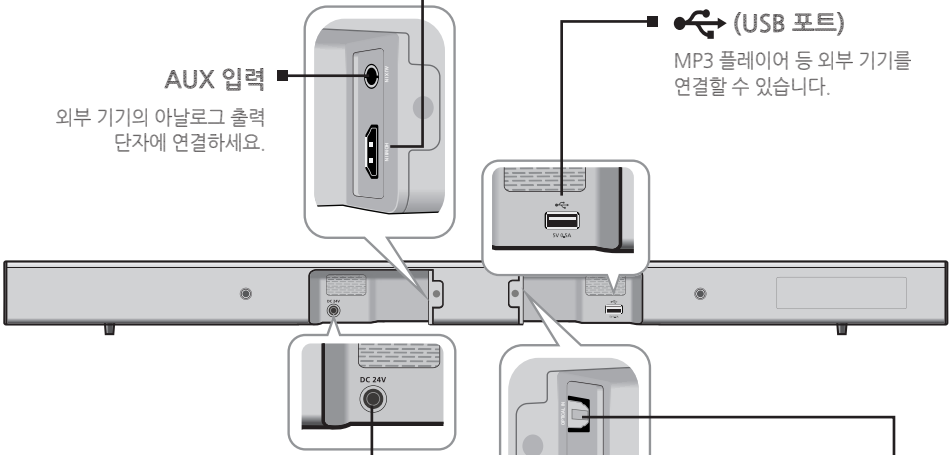
F. (기능) 버튼

입력 기기를 D.IN, AUX, HDMI, BT, TV, USB 입력 중에서 선택합니다.

- 제품이 켜진 상태에서, (F.) 버튼을 3초 이상 눌러 조용히 버튼으로 설정하여 사용하실 수 있습니다. 조용히 버튼 설정을 해제하시려면 다시 (F.) 버튼을 3초 이상 눌러 주세요.

- 당사 생산 사양에 따라 (F.) 버튼을 ( ) 버튼으로 표기할 수 있습니다. 동작 사양은 동일 합니다.
- 본 제품을 켜면 음향이 재생되기까지 4~5초 정도 지연될 수 있습니다.
- Soundbar를 통해서만 음향을 즐기고 싶다면, TV 오디오 설정 메뉴에서 TV 스피커를 꺼야 합니다. TV 장치의 사용 설명서를 참조하십시오.

후면 패널



HDMI IN

HDMI 케이블로 디지털 영상/음성 신호를 동시에 연결할 수 있습니다. 지원되는 외부 기기를 연결할 때 사용하세요.

AUX 입력

외부 기기의 아날로그 출력 단자에 연결하세요.

(USB 포트)

MP3 플레이어 등 외부 기기를 연결할 수 있습니다.

DC 24V (전원 잭)

본체에 전원 어댑터의 잭을 바르게 연결한 다음 어댑터의 전원 코드를 콘센트에 연결하세요.

광 입력

외부 기기의 디지털(광)출력 단자에 연결하세요.

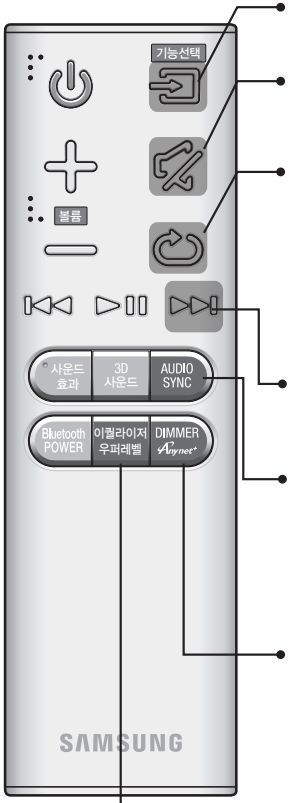
HDMI OUT (TV)

HDMI 케이블로 외부 기기에 영상/음성 신호를 동시에 출력할 수 있습니다.

- 전원 플러그를 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 플러그를 잡고 분리해 주세요. 케이블을 잡아당기지 마세요.
- 기기 간의 연결이 완료된 후 전원을 연결하세요.

리모컨

리모컨 버튼 및 기능 살펴보기



기능선택
Soundbar에 연결된 기기를 선택할 수 있습니다.

조용히
버튼을 눌러 음량을 한번에 0으로 설정할 수 있습니다.
다시 한 번 누르면 이전 음량 수준으로 복구됩니다.

반복
USB 저장장치에서 음악 재생시 버튼을 눌러 반복 기능을 사용할 수 있습니다.
REPEAT OFF : 반복 재생을 하지 않습니다.
REPEAT FILE : 트랙을 반복 재생합니다.
REPEAT ALL : 모든 트랙을 반복 재생합니다.
REPEAT RANDOM : 무작위 순서로 트랙을 반복 재생합니다.
(한번 재생된 트랙이 다시 반복될 수도 있습니다.)

앞으로 건너뛰기
재생 중인 장치에 둘 이상의 파일이 존재할 경우, ▶▶| 버튼을 누르면 다음 파일이 선택됩니다.

AUDIO SYNC
Soundbar를 디지털 TV에 연결했으나 영상과 오디오의 싱크가 맞지 않은 경우, **AUDIO SYNC** 버튼을 눌러 영상에 맞춰 오디오의 싱크를 조정할 수 있습니다. |◀◀,▶▶| 버튼으로 0ms에서 300ms 사이의 오디오 지연을 조절할 수 있습니다. USB 모드, TV 모드, BT 모드에서는 Audio Sync 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.

DIMMER/Anynet+
DIMMER : 표시창의 밝기를 조절하려면 **DIMMER/Anynet+** 버튼을 누르세요.

Anynet+ : **DIMMER/Anynet+** 버튼을 3초 이상 길게 눌러 Anynet+ 기능을 켜거나 끕니다. (Auto Power Link : 초기값 OFF, Anynet+ 켜짐 / Power Link 꺼짐 또는 Anynet+ 꺼짐 / Power Link 켜짐). Anynet+ 기능은 Anynet+ 호환이 가능한 삼성 TV 리모컨으로 Soundbar를 조작할수 있습니다. HDMI 케이블로 Soundbar를 삼성 TV에 연결하세요.

* Auto Power Link
광 단자를 통해 연결된 TV를 켤 때 Soundbar 도 자동으로 켜지도록 연동할 수 있습니다.

이퀄라이저 우퍼레벨
고역 또는 저역을 선택한 다음 |◀◀,▶▶| 버튼을 사용해 고역 저역 음량을 -3 ~ +3 사이로 조절하세요.
서브우퍼 음량을 조정합니다. |◀◀,▶▶| 버튼을 눌러 서브우퍼 음량을 증가 또는 감소시키세요. SW -6 ~ +6 까지 조절할 수 있습니다.

- Soundbar는 삼성 고유의 제품명입니다.
- TV의 조작은 TV 리모컨을 사용해 주세요.

KOR

POWER
Soundbar를 켜거나 끕니다

볼륨
본체의 음량을 조절합니다.

재생/일시정지
►II 버튼을 누르면 파일 재생이 일시 정지됩니다.
선택한 파일을 재생하려면 다시 ►II 버튼을 누르세요.

뒤로 건너뛰기
재생 중인 장치에 둘 이상의 파일이 존재할 경우, I◄◄ 버튼을 누르면 이전 파일이 선택됩니다.

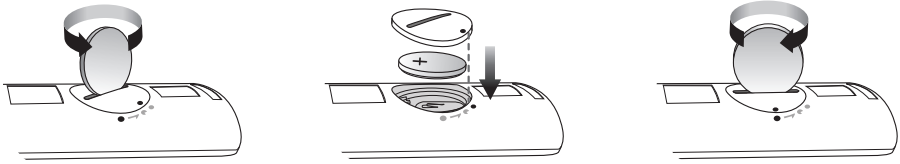
사운드효과
청취자의 기호에 맞춰 5 가지 사운드모드가 제공됩니다.
MUSIC, **VOICE**, **SPORTS**, **CINEMA** 그리고 **STANDARD** 중에서 원하는 모드를 선택해 즐길 수 있습니다.
리모컨의 **사운드효과** 버튼을 누르세요.
오리지널 사운드를 즐기시려면 **STANDARD**로 설정하세요.
사운드효과 버튼을 5초 이상 누르면 스마트음량 기능이 켜지거나 꺼집니다.

* 스마트음량
채널 변경 또는 음원의 변경 시 입력되는 음원 간의 음량 차이가 날 때 자동으로 음량을 조절하고 듣기에 적합하도록 설정합니다.

Bluetooth POWER
리모컨의 **Bluetooth POWER** 버튼을 눌러 Bluetooth POWER on 기능을 켜고 끄세요. 자세한 내용은 20, 21 쪽을 참조하세요.

3D 사운드 (3D 사운드 플러스)
음향에 깊이와 공간감을 추가하려면 리모컨의 **3D 사운드** 버튼을 누르세요.
리모컨의 **3D 사운드** 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 다음의 순서로 변경됩니다.
3D SOUND PLUS OFF → 3D SOUND PLUS MUSIC → 3D SOUND PLUS MOVIE

▶ 리모컨에 배터리 장착

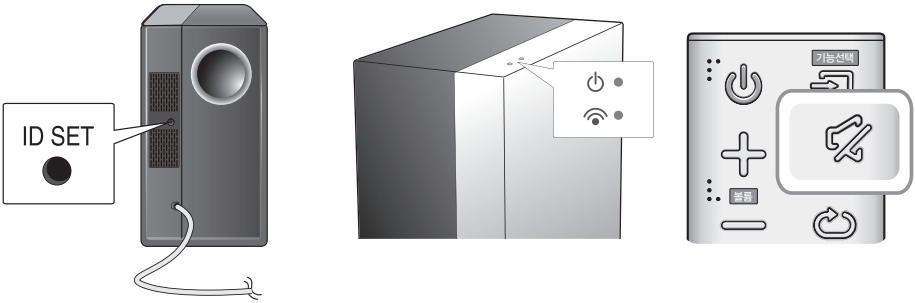


1. 그림과 같이 적당한 크기의 동전을 이용해 리모컨의 배터리 커버를 왼쪽으로 돌려 분리해 주세요.
2. 3V 리튬 배터리를 장착합니다. 그림과 같이 +극성이 위로 향하게 하여 삽입하세요. 그림과 같이 커버를 '●' 마크에 맞추어 덮습니다.
3. 적당한 크기의 동전을 이용해 리모컨의 배터리 커버를 오른쪽으로 완전히 돌려 고정시켜주세요.

연결하기

무선 서브우퍼 연결

서브우퍼 연결 ID는 생산시 미리 설정되며, 본체와 서브우퍼의 전원을 켰을 때 자동으로 (무선) 연결됩니다.
만일 본체와 서브우퍼가 켜진 후 Link 표시등 ( )이 켜지지 않으면 아래 절차를 수행해 연동 ID를 설정해 주세요.



1. 본체 및 서브우퍼와 연결된 전원 코드를 콘센트에 연결해 주세요.
2. 서브우퍼 후면의 **ID SET** 버튼을 뾰족한 물체로 5초간 눌러 주세요.
   - STANDBY 표시등이 꺼지고 Link 표시등 (파란색 LED)이 빠르게 깜빡입니다.
3. 본체가 꺼진 상태 (STANDBY)에서 리모컨의 **조용히** ( ) 버튼을 5초 동안 눌러 주세요.
4. **ID SET** 메시지가 Soundbar 표시창에 표시됩니다.
5. 연동을 완료하려면 서브우퍼의 파란색 LED가 깜빡이는 동안 본체의 전원을 켜 주세요.
   - 본체와 서브우퍼가 연동(연결)되었습니다.
   - 서브우퍼의 Link 표시등 (파란색 LED)이 켜져 있어야 합니다.
   - Link 표시등이 파란색으로 켜져있지 않으면 연결 프로세스에 실패한 것입니다.
     본체를 끄고 2단계부터 다시 시작하세요.
   - 사운드효과를 설정하면 더욱 훌륭한 사운드를 즐길 수 있습니다. (13쪽 참조)

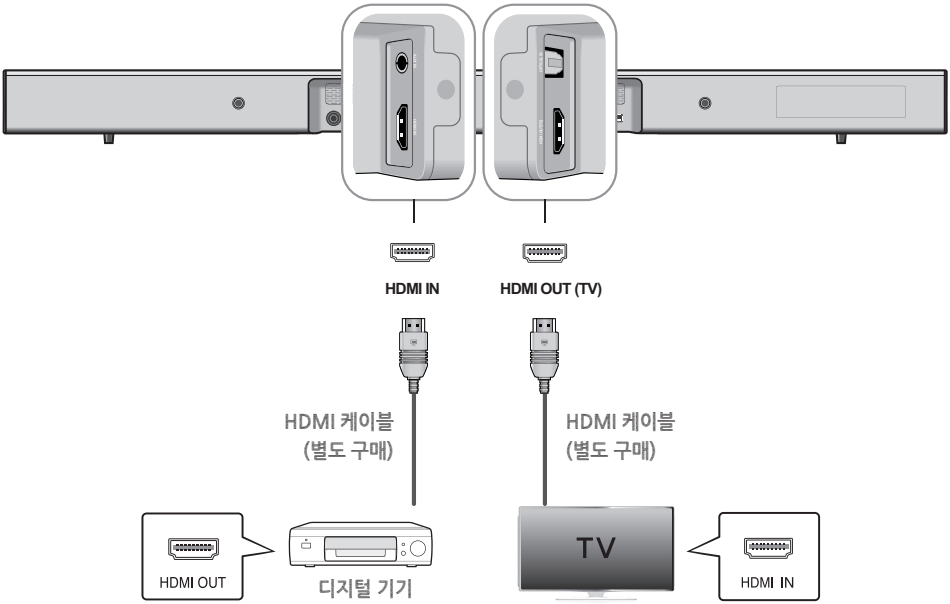
- 제품을 옮기거나 설치하기 전에, 전원을 끄고 전원 코드를 뽑아 주세요.
- 본체가 꺼진 경우, 서브우퍼는 대기 모드로 진입하며 Link 표시등(파란색 LED)이 30초간 깜빡인 후 상면의 STANDBY LED가 켜집니다.
- Soundbar 주변에 동일한 주파수 (2.4GHz)를 사용하는 장치를 두고 사용할 경우 간섭이 발생해 일부 사운드 출력에 방해받을 수 있습니다.
- 작동 환경에 따라 차이가 있지만 일반적인 설치 환경의 경우 본 제품의 무선 신호는 최대 10m 까지 전달됩니다. 철근 콘크리트 또는 철제 벽면이 본체와 무선 서브우퍼 사이에 있을 경우 무선 신호가 장애물을 투과할 수 없어 전혀 작동되지 않을 수 있습니다.
- 본체와의 무선 연결이 안될 경우, 본체와 무선 서브우퍼의 연결을 위해 1~5단계를 재시도 해 보세요.

- 무선 수신 안테나는 무선 서브우퍼의 내부에 장착되어 있습니다. 물 또는 습기를 피해 주세요.
- 최적의 청음을 위해 무선 서브우퍼 주변에 장애물을 설치하지 마세요.

HDMI 케이블로 영상기기 연결하기

HDMI는 해당 기능을 지원하는 TV, 프로젝터, DVD 플레이어, 블루레이 플레이어, 셋탑박스 등의 기기를 연결하는 인터페이스 표준입니다.

HDMI는 아날로그 변환으로 인한 신호 손상을 막아 디지털 원본의 영상 및 음성 품질을 그대로 재현하여 즐길 수 있게 합니다.



HDMI IN

HDMI 케이블(별도 구매)로 디지털 기기의 HDMI OUT 단자와 본체 후면의 **HDMI IN** 단자를 연결하세요.

또는,

HDMI OUT (TV)

HDMI 케이블(별도 구매)로 제품 후면의 **HDMI OUT (TV)** 단자와 TV의 HDMI IN 단자를 연결하세요.

- HDMI 연결을 사용하면 영상 및 음성 데이터를 하나의 케이블로 디지털 전송이 가능합니다.

HDMI OUT (ARC)

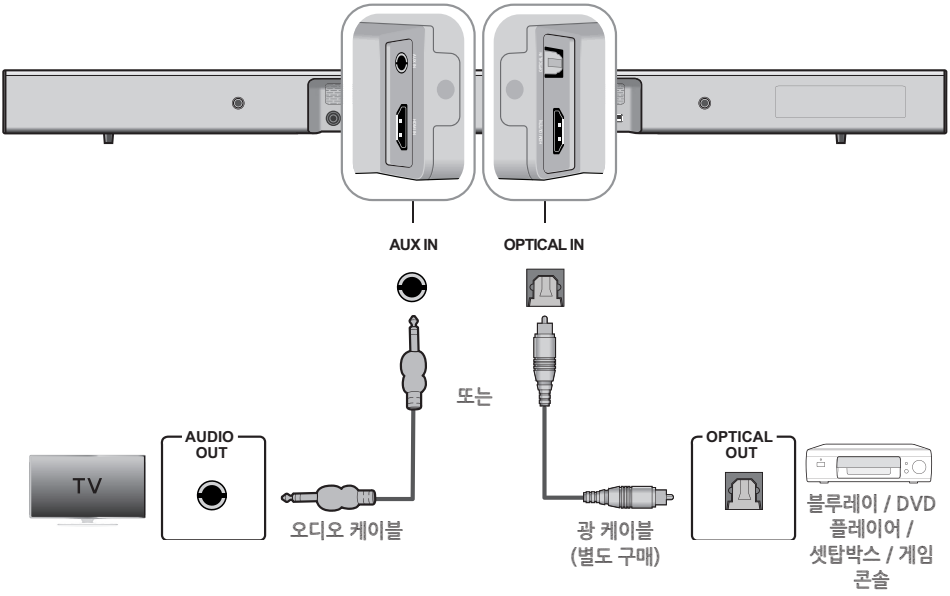
ARC 기능은 **HDMI OUT**(ARC) 단자를 통해 디지털 오디오 신호의 출력을 가능하게 합니다.
단, Soundbar가 ARC 기능을 지원하는 TV에 연결되어 있는 경우에만 사용 가능합니다.

- Anynet+가 켜져 있어야 합니다.
- HDMI 케이블이 ARC 기능을 지원하지 않을 경우, 본 기능이 지원되지 않습니다.

KOR

아날로그 오디오 케이블 또는 광(디지털) 케이블로 영상기기 연결하기

본 제품은 하나의 광 입력용 디지털 단자와 하나의 아날로그 입력 단자를 제공하여, 두 가지 방식으로 TV에 연결할 수 있습니다.



AUX IN

본체의 **AUX IN**(오디오) 단자와 TV 또는 다른 기기의 음성 출력 단자를 연결하세요.
AUX로 기능을 변경하세요.

또는,

OPTICAL IN

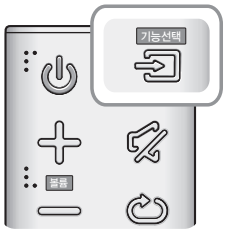
본체의 **OPTICAL IN** (오디오) 단자와 TV 또는 다른 기기의 광 출력 단자를 연결하세요.
D.IN으로 기능을 변경하세요.

- 모든 기기들간의 연결이 완료되기 전에 본체 또는 TV의 플러그를 콘센트에 연결하지 마세요.
- 제품을 옮기거나 설치하기 전에, 전원을 끄고 전원 코드를 뽑아 주세요.

기능

입력 모드

본체 상단 패널의 (F.) 버튼 또는 리모컨의 (**기능선택**) 버튼을 누르면 원하는 모드를 선택할 수 있습니다.



입력 모드	표시창
광 디지털 입력	**D.IN**
AUX 입력	**AUX**
HDMI 입력	**HDMI**
블루투스 모드	**BT**
TV SoundConnect	**TV**
USB 모드	**USB**

- 당사 생산 사양에 따라 (F.) 버튼을 ( ) 버튼으로 표기할 수 있습니다. 동작 사양은 동일 합니다.

다음의 경우, 본체가 자동으로 꺼집니다.

- D.IN/HDMI/BT/TV/USB/ARC 모드
  - 25분 이상 음성 신호 입력이 없을 경우
- AUX 모드
  - 25분 이상 AUX 케이블이 분리된 경우
  - 케이블이 연결된 상태에서 8시간 이상 키 조작이 없을 경우.
  - Auto Power Down 기능을 켜거나 끄려면, AUX 모드에서 ▶II 버튼을 5초간 눌러 주세요. 표시창에 AUTO POWER DOWN ON / OFF가 표시됩니다.

- USB 장치의 파일 명칭이 한글로 되어 있을 경우 Soundbar 표시창에 표시되지 않습니다.

ARC (HDMI OUT)

ARC란 HDMI OUT(ARC) 단자를 통해 디지털 오디오 신호를 출력하는 기능입니다.

1. ARC 기능이 지원 되는 TV와 Soundbar를 HDMI 케이블로 연결하세요.
2. TV와 Soundbar의 Anynet+ 기능을 켭니다.
3. 본체 상단 패널의 (F.) 버튼 또는 리모컨의 (**기능선택**) 버튼을 눌러 **D.IN** 모드를 선택하세요.

- 당사 생산 사양에 따라 (F.) 버튼을 ( ) 버튼으로 표기할 수 있습니다. 동작 사양은 동일 합니다.
- HDMI 케이블이 ARC 기능을 지원하지 않으면 ARC 기능은 실행되지 않을 수 있습니다.
- ARC 기능을 끄려면 Anynet+을 끄세요.

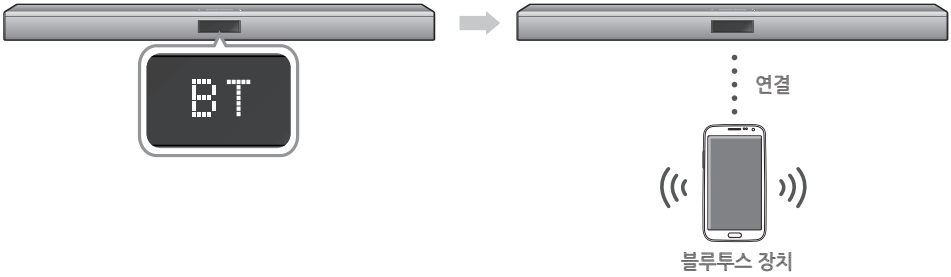
KOR

블루투스

사운드바에 블루투스 기기를 연결하면 번거로운 선 연결 없이 고품질의 스테레오 사운드를 즐길 수 있습니다!

▶ 블루투스 기기에 연결하기

시작하기 전에 연결할 블루투스 기기가 블루투스 스테레오 헤드셋과 호환되는지 확인합니다.



1. 본체 상단 패널의 (F.) 버튼 또는 리모컨의 (**기능선택**) 버튼을 눌러 **BT** 모드를 선택하세요.
   - Soundbar 전면 표시창에 **BT READY** 표시가 나타납니다.
2. 연결할 블루투스 기기의 블루투스 메뉴를 선택하세요. (해당 장치의 사용 설명서를 참고하세요.)
3. 연결할 블루투스 장치의 메뉴에서 스테레오 헤드셋 메뉴를 선택하세요.
   - 검색된 장치의 목록이 표시됩니다.
4. 검색 목록에서 **"[Samsung] Soundbar"**를 선택하세요.
   - Soundbar가 블루투스 기기와 연결되면 전면 표시창에 [**기기 이름**] → **BT**로 표시됩니다.
   - 기기 이름은 영문만 표시되며, 영문이 아닌 경우 밑줄 "_" 로 표시됩니다.
   - 블루투스 기기와 연결에 실패할 경우, 블루투스 기기에서 검색된 **"[Samsung] Soundbar"**를 삭제하고 다시 Soundbar를 검색한 다음 다시 시도해 주세요.
5. 연결된 기기에서 음악을 재생하세요.
   - 연결된 블루투스 기기에서 재생되는 음악을 Soundbar를 통해 즐기실 수 있습니다.
   - 블루투스 모드에서는 재생/일시 정지/다음/이전 기능은 사용할 수 없습니다. 단, AVRCP를 지원하는 블루투스 기기의 경우 해당기능을 사용할 수 있습니다.

- 당사 생산 사양에 따라 (F.) 버튼을 ( ) 버튼으로 표기할 수 있습니다. 동작 사양은 동일 합니다.
- 블루투스 장치를 연결 할 때 PIN코드를 요구할 경우 <0000>을 입력하세요.
- 블루투스 장치는 한번에 한 개만 연결할 수 있습니다.
- Soundbar의 전원을 끄면 블루투스 연결은 해제됩니다.
- Soundbar는 다음과 같은 경우 정상적으로 검색 또는 연결되지 않을 수 있습니다.
  - Soundbar 주변에 강력한 전기장이 형성되어 있는 경우
  - 여러 개의 블루투스 장치를 동시에 Soundbar에 연결하는 경우
  - 블루투스 장치가 꺼져 있거나 작동 범위를 벗어났거나 오작동할 경우
  - 블루투스 장치와 동일한 주파수 대역을 사용하는 전자 레인지, 무선 LAN 어댑터, 형광등, 가스 스토브 등의 전자 제품은 전파 장애를 유발할 수 있습니다.
- Soundbar는 SBC 데이터(44.1kHz, 48kHz)를 지원합니다.
- A2DP (AV) 기능을 지원하는 블루투스 장치에만 연결하세요.
- HF (핸즈프리) 기능만 지원하는 블루투스 장치에는 Soundbar를 연결할 수 없습니다.
- 기기가 연결된 상태에서, D.IN/AUX/HDMI/USB/ARC 모드에 있을 경우, 검색 목록에서 **"[Samsung] Soundbar"**를 선택하면 자동으로 **BT**모드로 전환됩니다.

▶ Bluetooth POWER on 기능

Bluetooth Power On 기능이 켜져있고 Soundbar가 꺼져있는 상태라면 이전에 페어링된 블루투스 장치가 Soundbar에 페어링을 시도할 경우 Soundbar는 자동으로 켜집니다.

1. Soundbar가 켜진 상태에서 리모컨의 **Bluetooth POWER** 버튼을 누르세요.
2. 표시창에 Bluetooth POWER On이 표시됩니다.

- 블루투스 기기에 Soundbar 기기 목록이 있어야 사용 가능합니다. (블루투스 기기와 Soundbar가 1회 이상 연결이 되어야 합니다.)
- Soundbar의 표시창에 [BT READY] 일때만 블루투스 기기의 기기검색 리스트에 Soundbar 이름이 보입니다.
- TV SoundConnect 모드에서는 다른 블루투스 기기를 연결할 수 없습니다.

▶ 연결된 블루투스 장치의 연결을 해제하려면

Soundbar에 연결된 블루투스 장치의 연결을 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 블루투스 장치의 사용 설명서를 참조하세요.

- Soundbar와 연결이 해제됩니다.
- Soundbar와 블루투스 연결이 해제되면 전면 표시창에 **BT DISCONNECTED** 표시가 나타납니다.

▶ Soundbar를 연결된 블루투스 장치에서 해제하려면

본체 상단 패널의 (F.) 버튼 또는 리모컨의 (**기능선택**) 버튼을 눌러 **BT**가 아닌 다른 모드로 전환하세요.

- 연결되어 있던 블루투스 장치가 Soundbar로부터 응답을 받아 연결이 해제되기까지 잠시 시간이 소요됩니다. (연결 해제까지의 시간은 블루투스 장치에 따라 다를 수 있습니다.)

- 당사 생산 사양에 따라 (F.) 버튼을 ( ) 버튼으로 표기할 수 있습니다. 동작 사양은 동일 합니다.
- 블루투스 연결은 연결된 기기 간의 거리가 5m를 넘으면 자동으로 해제됩니다.
- Soundbar는 대기 상태에서 25분이 경과하면 자동으로 꺼집니다.

블루투스란?

블루투스 기술은 블루투스 호환 장치 간의 단거리 무선 통신을 구현시킨 기술입니다.

- 블루투스 장치는 다음과 같은 경우 노이즈나 오작동이 발생할 수 있습니다.
  - 신체의 일부가 블루투스 장치나 Soundbar의 송수신부와 접촉될 경우
  - 벽이나 구석진 곳 또는 중간에 파티션이 있을 경우 장애물로 인해 전기적 변화가 생길 수 있습니다.
  - 동일한 주파수 대역을 가진 의료 장비, 전자 레인지, 무선 LAN 기기 등으로부터 전파 간섭에 노출될 수 있습니다.
- Soundbar를 블루투스 기기와 연결할 때는 두 제품의 거리를 되도록 가깝게 설치하세요.
- Soundbar와 블루투스 장치 간의 거리가 멀수록 음질이 떨어집니다.
  상호간 거리가 블루투스 작동 범위를 초과할 경우, 중간에 연결이 끊길 수 있습니다.
- 수신 감도가 좋지 못한 지역에서는 블루투스 통신이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 블루투스 통신은 블루투스 기기가 본체와 가까운 거리에 있을 때에만 작동합니다. 블루투스 기기가 작동 범위를 벗어날 경우 연결이 자동으로 끊깁니다. 유효 범위 내에서도 문이나 벽 등 장애물에 의해 음질이 저하될 수 있습니다.
- 본 무선 장치는 작동 중에 전기적 간섭을 유발할 수 있습니다.

KOR

TV SOUNDCONNECT

TV SoundConnect 기능이 있는 삼성TV와 Soundbar를 연결하여 TV의 음향을 Soundbar로 즐길 수 있습니다.

▶ TV와 Soundbar 연결하기

1. 삼성 TV와 Soundbar의 전원을 켭니다.
   - TV의 메뉴 화면을 여세요.
   - "음향" 탭의 스피커 설정으로 이동하세요.
   - "새 기기 추가"를 선택 후 "켜기"로 변경하세요.
2. 본체 상단 패널의 (F.) 버튼 또는 리모컨의 (**기능선택**) 버튼을 눌러 **TV** 모드를 선택합니다.
3. TV에서 TV SoundConnect 연결을 할 것인지를 묻는 메시지가 나타납니다. "**[Samsung] Soundbar**"가 TV 화면에 표시됩니다.
4. TV 리모컨으로 **<예>**를 선택하면, TV와 Soundbar의 연결이 완료됩니다.

- 당사 생산 사양에 따라 (F.) 버튼을 ( ) 버튼으로 표기할 수 있습니다. 동작 사양은 동일 합니다.
- Soundbar의 모드를 TV에서 다른 모드로 전환하면 자동으로 TV SoundConnect 연결을 종료합니다.
- Soundbar를 다른 TV에 연결하려면 기존 연결을 종료해야 합니다.
- 기존에 연결된 TV의 연결을 끊고, 다른 TV를 연결하고 싶을때 리모컨의 ►II 버튼을 5초 이상 누르세요.

- TV SoundConnect (SoundShare) 기능은 2012년 이후 출시된 일부 삼성 TV에서만 지원됩니다.
  사용하는 TV가 TV SoundConnect (SoundShare) 기능을 지원하는지 확인하세요. (보다 자세한 정보는 TV의 사용 설명서를 참고하세요.)
- 2014년 이전에 출시된 삼성 TV의 경우 SoundShare 설정 메뉴를 확인하세요.
- TV와 Soundbar 간의 거리가 5m 이상인 경우 연결이 불안정하거나 음성이 끊어질 수 있습니다. 이런 경우, 작동 범위 내에 위치하도록 TV나 Soundbar를 이동시킨 다음 TV SoundConnect 연결을 재설정해 주세요.

- TV SoundConnect 작동 범위
  - 권장 연결 거리: 50cm 이내
  - 권장 작동 거리: 5m 이내
- **재생/일시 정지**, **다음**, **이전** 버튼은 TV SoundConnect 모드에서 작동하지 않습니다.

▶ Bluetooth POWER On 기능 사용하기

TV SoundConnect를 사용하여 블루투스 호환 TV에 Soundbar를 연결한 다음 Bluetooth POWER On 기능을 사용할 수 있습니다.

Bluetooth POWER On 기능이 ON 일때 연결된 TV에서 전원을 끄거나 켜면, Soundbar의 전원도 동일하게 작동합니다.

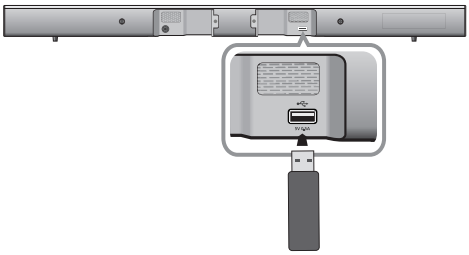
1. TV SoundConnect로 TV와 Soundbar를 연결하세요
2. Soundbar 리모컨의 **Bluetooth POWER** 버튼을 누르세요. Soundbar 표시창에 "BLUETOOTH POWER ON"이 표시됩니다.
   - BLUETOOTH POWER ON : TV를 켜거나 끄면 Soundbar도 동일하게 작동합니다.
   - BLUETOOTH POWER OFF : TV를 끄면 Soundbar도 동일하게 작동합니다.

- 이 기능은 2013년 이후 출시된 일부 삼성 TV에서만 지원됩니다.

USB

Soundbar를 통해 USB 저장장치에 있는 음악 파일을 재생할 수 있습니다.

USB 단자



표시창

1. USB 외부 장치를 본체 후면의 USB 단자에 연결하세요.
2. 본체 상단 패널의 (F.) 버튼 또는 리모컨의 (**기능선택**) 버튼을 눌러 **USB** 모드를 선택합니다.
3. 표시창에 **USB**가 표시 됩니다.
   - Soundbar에 연결했습니다.
   - 25분 이상 USB 연결이 해제된 상태가 유지되면 Soundbar가 자동으로 꺼집니다 (Auto Power Off).

- 당사 생산 사양에 따라 (F.) 버튼을 ( ) 버튼으로 표기할 수 있습니다. 동작 사양은 동일 합니다.

▶ USB 장치를 연결하기 전에

다음 사항에 주의하세요.

- USB 장치의 파일 또는 폴더 명칭이 10 글자를 초과할 경우 Soundbar 표시창에 표시되지 않습니다.
- 본 제품은 특정 종류의 USB 저장 매체와 호환되지 않을 수 있습니다.
- Soundbar는 FAT16 및 FAT32 파일 시스템을 지원합니다.
  - NTFS 파일 시스템은 지원되지 않습니다.
- 본 제품의 USB 포트에 직접 USB 장치를 연결합니다. 그렇지 않으면, USB 호환성 문제가 발생할 수 있습니다.
- 멀티카드 리더기를 사용하여 본체에 여러 개의 저장 장치를 연결하지 마세요. 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 디지털 카메라의 PTP 프로토콜은 지원되지 않습니다.
- USB 장치를 인식하는 동안에는 절대로 분리하지 마십시오.
- 상용 웹사이트에서 다운 받은 DRM 보호 음악 파일 (MP3, WMA)은 재생되지 않습니다.
- 외장 HDD는 지원되지 않습니다.
- 휴대폰은 지원되지 않습니다.
- 호환성 목록

확장자	Codec	샘플링 속도
*.mp3	MPEG 1 Layer2	16KHz ~ 48KHz
	MPEG 1 Layer3	
	MPEG 2 Layer3	
	MPEG 2.5 Layer3	
*.wma	Wave_Format_MSAudio1	
	Wave_Format_MSAudio2	
*.aac	AAC	16KHz ~ 96KHz
	AAC-LC	
	HE-AAC	24KHz ~ 96KHz
*.wav	-	16KHz ~ 48KHz
*.ogg	OGG 1.1.0	
*.flac	FLAC 1.1.0, FLAC 1.2.1	16KHz ~ 96KHz

소프트웨어 업데이트

삼성은 Soundbar의 성능 개선을 위한 펌웨어 업데이트를 추후 제공할 수 있습니다.

업데이트가 가능한 경우, 업데이트 펌웨어가 저장된 USB 저장장치를 Soundbar의 USB 단자에 연결하여 업데이트할 수 있습니다.

여러 개의 업데이트 파일이 있을 경우, 하나의 USB 저장장치에 하나씩 저장한 다음 한번에 하나씩 단계적으로 적용할 수 있습니다.

업데이트 파일 다운로드 및 방법에 대한 보다 자세한 내용은 samsung.com/sec 또는 서비스 센터에 문의하세요.

- 업데이트 펌웨어가 저장된 USB 저장장치를 본체의 USB 단자에 연결하세요.
- USB 저장장치에 Soundbar가 지원하는 형식의 오디오 파일이 있을 경우 업데이트가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 업데이트를 적용하는 동안에는 절대로 전원을 끄거나 USB 저장장치를 분리하지 마세요. 펌웨어 업데이트가 완료되면 자동으로 기기의 전원이 꺼집니다.
- 리셋 후, 모든 설정은 공장 출하시 기본 설정값으로 재설정 됩니다. 업데이트 후에도 쉽게 기존 설정을 구성할 수 있도록 미리 설정값을 별도로 기록해 두는 게 좋습니다. 또한 Subwoofer와의 무선 연결도 기본 설정값으로 재설정됩니다. 리셋 후, Subwoofer와의 연결이 정상적으로 이루어 지지 않을 경우 14쪽을 참조하세요.
  펌웨어 업데이트에 실패할 경우, USB 저장장치를 FAT16으로 포맷한 후 다시 시도해 보십시오.
- 소프트웨어 업데이트가 완료되면, Soundbar의 전원을 끄고 리모컨의 (▶II) 버튼을 5초 이상 누르세요. 표시창에 "**INIT**" 나타나며 Soundbar의 전원이 꺼집니다. 업데이트가 완료되었습니다.
- USB 저장장치를 NTFS 파일 형식으로 포맷하면 업데이트가 불가능합니다. Soundbar는 NTFS 파일 시스템을 지원하지 않습니다.
- 제조업체에 따라 USB 업데이트를 지원하지 않을 수 있습니다.

문제 해결

A/S를 요청하기 전에 먼저 다음 사항을 확인하세요.

본체가 켜지지 않습니다.	
• 전원 코드가 빠져 있을 수 있습니다.	→ 전원 플러그를 콘센트에 꽂습니다.

버튼을 눌러도 해당 기능이 실행되지 않습니다.	
• 정전기에 노출된 경우일 수 있습니다.	→ 전원 플러그를 분리했다가 다시 꽂습니다.

음량이 출력되지 않습니다.	
• 조용히 기능이 설정되어 있습니까?	→ 리모컨의 조용히 버튼을 누르세요.
• 음량 수준이 0일 수 있습니다	→ 음량 버튼을 누르세요.

리모컨이 작동하지 않습니다.	
• 배터리가 방전되어 작동이 안될 수 있습니다.	→ 새 배터리로 교체하세요.
• 리모컨의 작동 범위를 벗어난 경우일 수 있습니다.	→ 본체에 가깝도록 상호간 거리를 좁힙니다.

TV SoundConnect (TV 페어링)에 실패했습니다.	
• 지원되는 TV 모델인지 확인하세요.	→ TV SoundConnect 모드는 2012년 이후 출시된 삼성 TV에서 지원됩니다. TV SoundConnect가 지원되는 TV 모델인지 확인하세요.
• TV의 펌웨어가 최신 버전인지 확인하세요.	→ 최신 펌웨어로 TV를 업데이트합니다.
• 연결시 오류가 발생한 경우일 수 있습니다.	→ 서비스 센터에 문의하세요.
• TV 모드를 리셋한 후 다시 시도해 보세요.	→ ►II 버튼을 5초 이상 눌러 TV SoundConnect 연결을 초기화하세요.

서브우퍼의 적색 LED가 깜빡이고 소리가 나오지 않습니다.	
• 서브우퍼가 본체와 연결이 안된 경우일 수 있습니다.	→ 서브우퍼를 다시 연결하세요. (14쪽 참조)

서브우퍼 소리가 벙벙거리고 울림이 심해요.	
• 서브우퍼의 울림의 정도를 조절해 보세요.	→ 리모컨의 **이퀄라이저 우퍼레벨** 버튼을 눌러 원하는 값 (SW-6 ~ SW+6)으로 조절하세요.

부록

제품 규격

모델명	HW-H450S

일반	USB		5V/0.5A
	무게	본체	2.1 Kg
		서브우퍼 (PS-WH450S)	5.1 Kg
	크기 (W x H x D)	본체	957.5 x 59.5 x 66.5 mm
		서브우퍼 (PS-WH450S)	179.5 x 363 x 296 mm
	작동 온도 범위		+5 °C ~ +35 °C
	작동 습도 범위		10 % ~ 75 %
앰프	정격 출력	본체	80W/CH, 3 OHM, THD = 10%, 1kHz
		서브우퍼 (PS-WH450S)	130W, 4 OHM, THD = 10%, 70Hz
	신호대 잡음비 (아날로그 입력)		65 dB
	분해능 (1 kHz)		65 dB

- 제품디자인 및 제품 규격은 제품 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 소비전력과 사용 전원은 제품에 부착된 라벨을 참고하세요.
- 무게와 크기는 대략적인 수치입니다.
- **B급 기기 (가정용 방송통신기자재)**
  이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선설비는 운용중 전파혼신의 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
  (KCC-CRM-SEC-WIBT40F/KCC-CRM-SEC-WISP-40A)

※ **오픈소스 라이선스 사용고지**

- 본 제품에 사용된 오픈소스는 다음의 웹페이지에서 확인하실 수 있습니다. (http://opensource.samsung.com)
- 오픈소스 관련 문의는 삼성 또는 이메일로 문의해 주십시오. (oss.request@samsung.com).

서비스 요청하시기 전에 꼭 알아 두세요

다음과 같은 사항에 대하여 서비스 요청시 유상서비스로 처리될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

[1] 제품설치 관련하여 서비스를 요청한 경우

- 신규 구입 후 고객 설치 요구시
- 판매점에서 대리 설치접수를 하거나, 부실 설치로 인한 재설치시
- 제품 구입 설치이후 추가 제품 연결 요청시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 요청시
- 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 고객 설치 미숙으로 재설치 요구시

[2] 제품 사용설명으로 서비스 요청한 경우

- 사용환경에 따른 안테나 설명, 유선신호 점검, 전원 점검, 인터넷과 PC의 문제등 외부환경으로 인한 서비스 요청시
- 당사 제품과 타사 프로그램 연계 사용으로 발생되는 문제 해결 요청시
  (타사 소프트웨어에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 제품과 관련된 타기기의 설치, 설명 요청시

[3] 제품 간단 조정이나 헤드 세척등으로 서비스 요청한 경우

- 제품 안에 이물이 투입되어 문제가 발생하여 서비스를 요청시
- 제품 사용중 헤드세척이나 내부 이물제거로 서비스를 요청시
- 제품 간단조정이나 분해하지 않고 처리하는 경우
- 제품에 클리닝 테이프 또는 렌즈 클리너를 잘못 사용하여 고장이 발생할 경우
- 제품고장 요인이 아닌 S/W 업그레이드 요청시

[4] 그 밖의 경우

- 제품에서 사용되는 소모품(기록매체등)의 관리 소홀로 인한 고장이나 사용설명 서비스 요청시
  (소모품 문제에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 품질이 좋지 않은 기록매체 사용에 따른 고장이나 사용설명 서비스 요청시
- 제품이 비정상적인 환경에서 사용하거나 설치되어 문제가 발생한 경우
- 불법 복제를 실시하거나 지역코드 해제로 인한 문제가 발생한 경우
- 리모컨 수리시 제품 구입 1년이 경과된 경우와 제품의 모델명과 제조번호가 확인이 되지 않을 경우

[5] 고객 주의사항

- 당사에서는 하드디스크,테이프, DVD±R/±RW/RAM, 메모리 카드 등 기록매체에 저장된 데이터의 손실에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 제품 사용 설명서에 포함되지 않는 기능이나, 타사 쇼핑몰 등에서 잘못 기재된 기능은 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 일반제품을 영업(업무)용 사용시 발생되는 제품외적인 손실은 당사에서 책임질 수 없습니다.
- 서비스 요청시 제품에 저장된 중요한 데이터는 서비스를 받는 동안 손실될 수 있으므로, 반드시 백업을 받아 두시기 바랍니다. 수리과정에서 손실될 경우 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 제품고장으로 인한 녹화 또는 촬영이 안된 경우 제품외적인 손실은 당사에서 책임질 수 없습니다.

※ 상기와 같은 유형의 서비스를 받으실 경우에는 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로,
서비스 신청전 전문상담원(1588-3366)을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장 드립니다.

제품보증서

본 제품의 제품 보증기간은 1년, 부품보유년한은 6년 입니다

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래 위원회)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 상담서비스에 의한 조치에도 불구하고 증상이 해결되지 않을 경우, 휴대 및 운반이 용이한 제품(예시 : 중량 15kg 이하 제품, 리모컨을 포함한 부속품· 악세서리류)은 인근 서비스센터로 방문해 주세요.

보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판 매 금 액	

소비자분쟁해결기준에 따른 보상내역

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당사항 없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당사항 없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 사업자가 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환 또는 무상수리	해당사항 없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당사항 없음
■ 교환이 불가능한 경우	구입가 환급	해당사항 없음
■ 동일하자로 인한 반복된 고장	2회까지 무상수리	유상 수리
■ 서로 다른 하자로 인한 반복된 고장	4회까지 무상수리	유상 수리
■ 동일하자로 인하여 2회 수리 후 동일하자가 재발한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상 수리
■ 서로 다른 하자로 인하여 4회 수리 후 하자가 재발한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상 수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격)
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급 (감가상각한 잔여금액 〈0 이면, 0으로 계산)
■ 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
■ 부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급 (감가상각한 잔여금액 〈0 이면, 0으로 계산)
■ 수리용 부품을 보유하고 있음에도 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 및 감가상각액을 징수 후 제품교환

※ 제품 고장이 아닌데도 서비스를 요청하게 되면 요금이 발생하므로, 반드시 사용설명서를 먼저 읽어 주십시오.

※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 1/2로 단축 적용됩니다.

유상 서비스 (고객 비용 부담)에 대한 책임

※ 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 품질보증기간 내라도 유상으로 진행됩니다.

제품 고장이 아닌 제품 세척, 조정, 사용 설명, 설치 등의 경우

- 사용법 설명, 분해하지 않고 간단히 조정하는 경우
- 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부 환경에 의한 문제
- 구입 제품의 초기 설치 이후, 추가로 제품을 연결하거나 재연결을 하는 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 재설치하는 경우
- 다른 회사 제품으로 인해 사용설명을 요청하는 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램의 사용설명을 요청하는 경우
- 제품 관련 소프트웨어의 설치 및 설정을 요청하는 경우
- 제품 내부의 먼지나 헤드 등의 세척 및 또는 이물의 제거를 요청하는 경우
- 홈쇼핑, 인터넷 등에서 제품 구입 후 설치를 추가 요청하는 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리 등 소비자의 과실로 인한 고장의 경우

소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 지정하지 않은 소모품, 별매품 사용으로 고장이 난 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 난 경우
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 난 경우
- 사용설명서 내의 "주의 사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 난 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 토너, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.samsung.com/sec/

SAMSUNG

SAMSUNG

서비스센터 대표전화번호 (전국 어디서나)

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지 (전국 어디서나)

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스를 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객 상담실
서울 02-541-3000, 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.samsung.com/sec/

[한국 서비스품질 우수기업]
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

AH68-02732R-04

AH68-02732R-04